

新疆发行方OBU 激活方式说明



设备自助安装激活手册

1、将OBU安装到车前挡风玻璃上

激活前安装设备至车内 激活后不可拆卸

1. 撕开ETC电子标签背部3M胶封条



2. 将ETC电子标签设备安装至车内前挡风玻璃后视镜附近
安装前请确保安装处干燥、清洁、安装时请按压设备8秒以上，确保与前挡风玻璃完全贴合



2、插拔2次天山行卡， 会提示激活成功



首次插入天山行卡提示“请插卡激活”



第二次插入天山行卡提示“激活成功”
两次插卡间距不要超过2秒

3、下载新e畅APP或者打开小程序



4、登陆完毕后，选择OBU激活—选择预激活模式

预激活模式
插拔2天天山行卡激活



5、选择车牌颜色、输入车牌号注册时的身份证号码并拍摄车辆外部照片，点击激活，将激活信息上传至系统

请输入办理ETC业务的车辆车牌号

车牌颜色



请输入车牌号码



请输入办理ETC时预留的身份证号

身份证号 请输入办理ETC时预留的身份证号

6、拍摄车辆外部照片



7、激活成功，畅行高速



注意事项：

激活后电子标签不可拆卸，拆卸后无法使用

1、收到商品后，请检查物品是否齐全，快递盒里包含：一张天山行卡，一个电子标签，一份激活说明书。

2、按一下电子标签后面的按钮，检查电子标签是否有电，若没有电，请及时联系快递员退回。

3、插拔两次卡激活OBU设备时，时间不要超过2秒。

4、激活完毕后，将天山行卡插入电子标签（OBU）中，若此时OBU“滴”一声后屏幕显示记账卡，为正常情况；若显示标签失效/标签缺失，则为异常，请与客服联系。

5、收到货如果没有及时激活，请妥善保管好设备，避免设备丢失，会自己造成损失。

6、天山行卡/电子标签设备实行一车一卡一标签绑定使用，如发生丢失、损坏等情况，天山行卡持卡人应于7日内到ETC客服网点办理挂失手续。